

Il ruolo trasversale dell'informaticizzazione per lo sviluppo delle PMI e dei Servizi

Pietro Scott Jovane
Amministratore Delegato
Microsoft Italia

Fermo, 30 gennaio 2010

Chi è Microsoft



92,000 dipendenti nel mondo



860 dipendenti in Italia



58.54 b\$ di ricavi in FY09



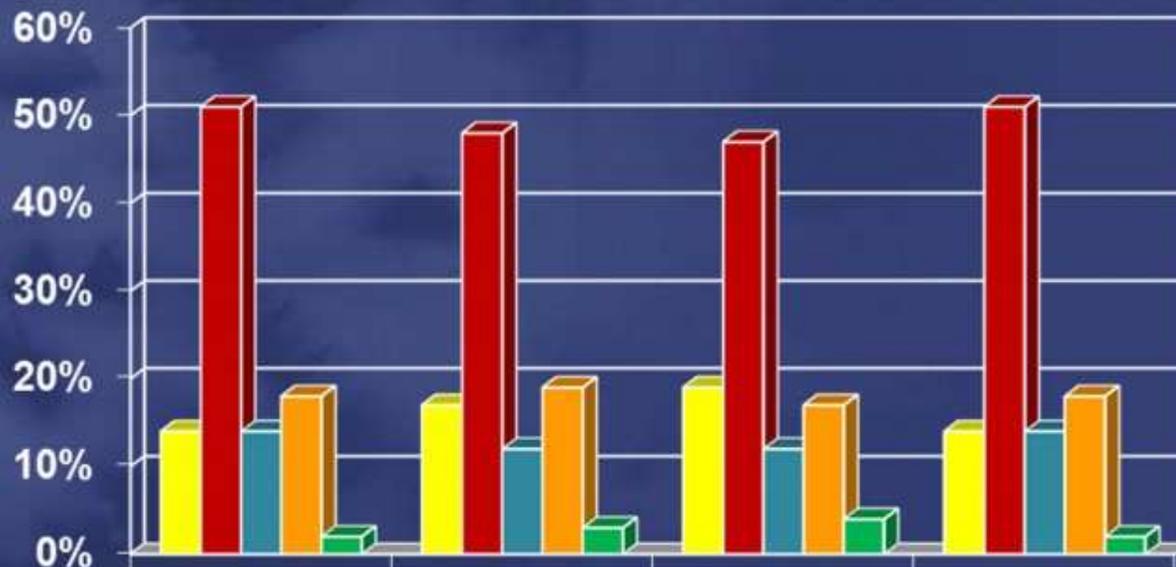
9.5 b\$ di investimenti in R&D in FY10

**Un'azienda
«multi-
core»
fondata nel
1975**

Il vincolo alla crescita del mercato: l'ICT è ancora poco associato allo sviluppo del business

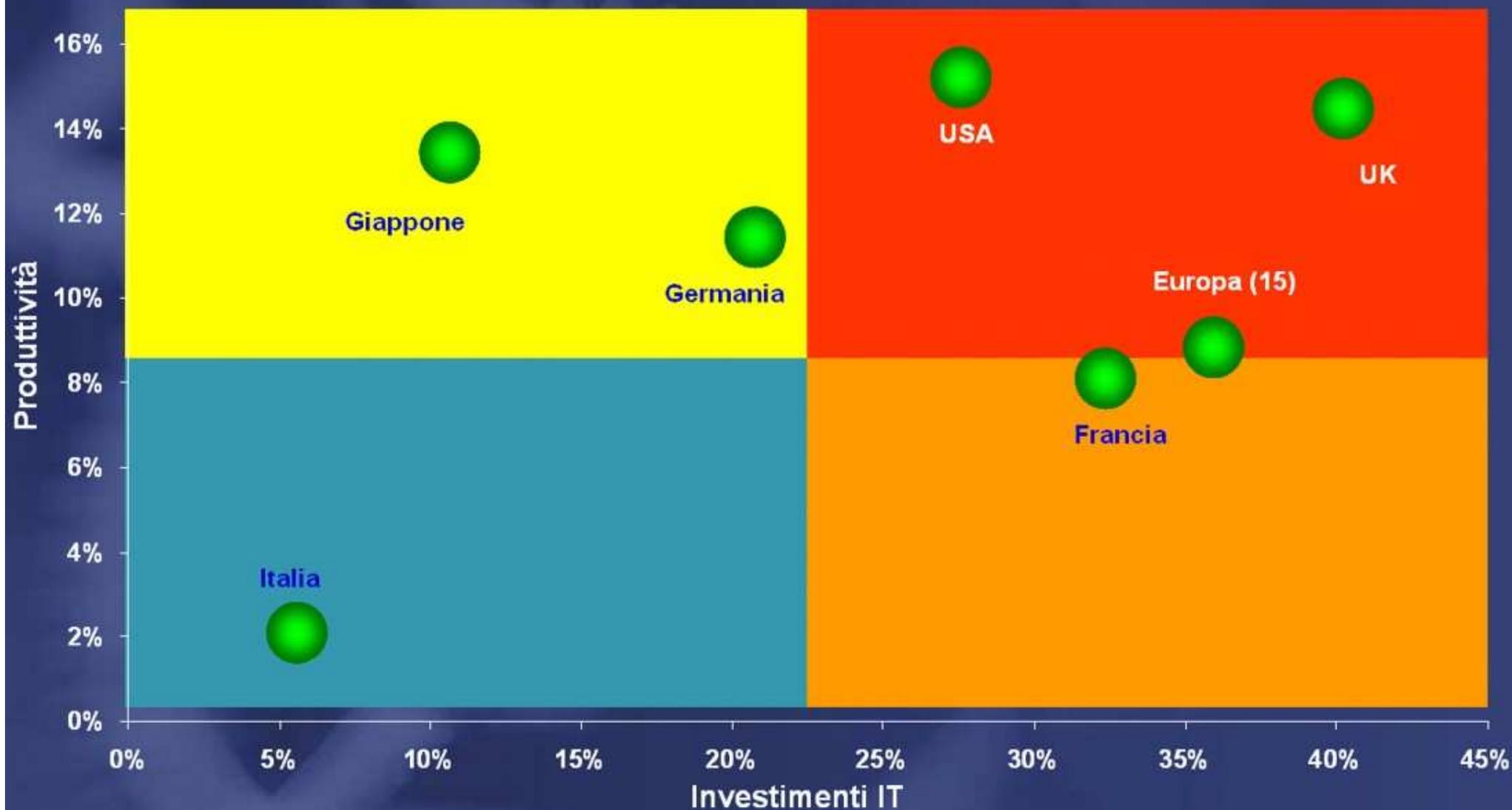
ICT motore di sviluppo per il business – Benefici attesi dall'ICT

- La percezione dell'IT finalizzata alla riduzione costi è ancora molto radicata
- Solo per 1/3 ca. delle aziende l'ICT è visto come miglioramento della conoscenza dei clienti, miglioramento dell'assistenza, incremento della visibilità sul mercato



	1-9 add	10-49 add	50+ add	Totale
■ Sviluppo ricavi	14%	17%	19%	14%
■ Contenimento dei costi	51%	48%	47%	51%
■ Sviluppo innovazione tech.	14%	12%	12%	14%
■ Maggiore qualità dei servizi offerti	18%	19%	17%	18%
■ Diversificazione dei servizi offerti	2%	3%	4%	2%

Crescita cumulata degli investimenti IT e della produttività nei principali Paesi (2000-2008)





Un aiuto per le PMI italiane: la tecnologia

- La diffusione di una cultura d'impresa aperta all'innovazione può concretamente incrementare le potenzialità delle aziende
- La tecnologia ha un ruolo strategico nel processo di innovazione delle imprese
- In un momento di grande attenzione ai costi, le PMI italiane possono riscontrare nella tecnologia la vera chiave della competitività e della crescita (migliorando i processi, aumentando la produttività...)

Destinazione Impres@



Più scelta grazie alla cloud

Software-plus-Services



Interoperable by Design



Lavorare per il futuro – I giovani



Il numero di imprenditori under 30 nell'ultimo anno è variato del - 11% (-27% dal 2003)*



l'Italia è al 21esimo posto in quanto a possibilità di reperire risorse finanziarie da destinare ad attività di Start-up**



- Far crescere uno spirito imprenditoriale fra i giovani e aiutarli nella formazione
- Sostenere le nuove imprese
- Aiutare incubatori e loro aggregazioni

• *Fonte Infocamere ottobre 2009

• **Fonte Rapporto "Doing Business 2009" pubblicato dalla Banca Mondiale

Who's next?



Microsoft Corporation, 1978

Microsoft Corporation, 1978

Uno sguardo sul futuro



The background of the slide features a pattern of interlocking gears in a lighter shade of blue, set against a darker blue background. The gears are arranged in a way that they appear to be meshing together, creating a sense of mechanical complexity and interconnectedness.

Grazie

Microsoft[®]

Your potential. Our passion.[™]

© 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved. Microsoft, Windows, Windows Vista and other product names are or may be registered trademarks and/or trademarks in the U.S. and/or other countries. The information herein is for informational purposes only and represents the current view of Microsoft Corporation as of the date of this presentation. Because Microsoft must respond to changing market conditions, it should not be interpreted to be a commitment on the part of Microsoft, and Microsoft cannot guarantee the accuracy of any information provided after the date of this presentation.

MICROSOFT MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AS TO THE INFORMATION IN THIS PRESENTATION.